

	<b>POLITICA QUALITÀ</b>	
	All. N. 1 al MSQ	Rev 01 del 27/02/2019
	Pagina 1 di 1	
SELVA ANTONIO SRL - 23819 Primaluna (LC)		

Selva Antonio Srl, nello svolgimento della sua attività di produzione di componentistica tramite lavorazioni meccaniche, è guidata dai seguenti principi fondamentali:

- **la massima soddisfazione del cliente;**
- **il rispetto degli obblighi di conformità** e di tutti i requisiti applicabili all'attività svolta;
- **il miglioramento continuo** del Sistema di Gestione Qualità ai fini dell'accrescimento delle sue prestazioni.

Per assicurare un costante impegno nell'applicazione di tali principi, l'Alta Direzione mette a disposizione le risorse tecnologiche, organizzative e finanziarie necessarie.

In particolare, Selva Antonio Srl si impegna, al fine di offrire servizi e prodotti che incontrino le esigenze dei clienti, a:

- a. realizzare un prodotto che risponda perfettamente alle specifiche tecniche del cliente e garantire un supporto tecnico di alto livello;
- b. mantenere una struttura snella che consenta di rispondere rapidamente alle richieste dei clienti in termini di tempi di consegna e modifiche degli ordini già emessi;
- c. promuovere la flessibilità nell'accogliere le esigenze specifiche dei clienti in termini di: tempi di consegna, logistica, imballaggio, ecc...;
- d. investire nella competenza del personale, attraverso la formazione (anche interna) e il coinvolgimento del personale nelle scelte e nell'utilizzo di nuove tecnologie;
- e. dotarsi di un parco macchine moderno ed efficiente e – ove possibile – investire nell'automazione;
- f. rivolgersi a fornitori di materie prime e di servizi di comprovata affidabilità e professionalità.

La Direzione s'impegna inoltre, con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali, a formulare, nell'ambito della Riunione di Riesame (effettuata almeno una volta all'anno), obiettivi specifici, misurabili e comprensivi delle azioni per contenere i rischi e cogliere le opportunità che l'azienda ha individuato.

La Direzione di Selva Antonio Srl